

بسمه تعالی

دستورالعمل وظایف، الزامات و فرایندهای اجرای طرح مدیریت هوشمند بیماری کرونا در بستر سامانه امید

بر اساس مصوبه نودمین جلسه ستاد ملی مدیریت بیماری کرونا مورخ ۱۴۰۰/۰۸/۰۱ و با هدف ایجاد هماهنگی در اجرای مؤثر طرح مدیریت هوشمند بیماری کووید ۱۹ در بستر سکوی بیماری‌های همه‌گیر (سامانه امید)، دستورالعمل حاضر ابلاغ می‌شود.

واژگان و عبارات اختصاری:

- واژگان و عبارات اختصاری مندرج در این دستورالعمل، در معانی مشروحه زیر به کار می‌رود:
- دستگاه اجرایی: دستگاه‌های اجرایی موضوع ماده ۲ قانون مدیریت بحران کشور (به استثنای نیروهای مسلح)
- واحد و فعالیت صنفی: مشاغل و فعالیت‌های تولیدی، صنعتی، کارگاهی، اقتصادی و اجتماعی، واحدها و تشکلهای صنفی، خدماتی، تفریحی و رفاهی و سایر ارائه دهندگان خدمت به مردم در بخش غیردولتی (به‌نحو مذکور در این دستورالعمل).
- خدمت‌گیرنده: شهروندان ایرانی و اتباع غیرایرانی حاضر و یا ساکن در جمهوری اسلامی ایران.
- اشخاص مشمول: کلیه اشخاص حقیقی و حقوقی بخش‌های حاکمیتی، دولتی، عمومی و خصوصی مشمول این دستورالعمل که متعهد یا موظف به رعایت الزامات و انجام امور مقرر هستند.
- سامانه: سکوی مدیریت هوشمند بیماری‌های همه‌گیر (امید).

منظور:

- ✓ اجرای مطلوب طرح مدیریت هوشمند بیماری کرونا.
- ✓ مشخص شدن دقیق دامنه وظایف و اقدامات دستگاه‌های متولی در اجرای طرح.
- ✓ جلوگیری از هرگونه اقدام مغایر و موازی در اجرای طرح مدیریت هوشمند.

الزامات ناظر به فعالیت اشخاص مشمول

الف) حوزه فعالیت دستگاه‌های اجرایی:

- ۱- سازمان امور اداری و استخدامی کشور موظف است این دستورالعمل را به تمام دستگاه‌های اجرایی ابلاغ نماید.
- ۲- واحدهای حراست / انتظامات / امور اداری دستگاه‌های اجرایی موظفند وضعیت تزریق واکسن و در قرنطینه و بیمار نبودن خدمات گیرندگان و کارکنان خود را به صورت برخط در بستر سامانه کنترل و گزارش روزانه آن را به معاونت توسعه مدیریت و منابع دستگاه متبوع ارائه نمایند. به علاوه، واحد حراست ذیربط، نسخه‌ای از گزارش روزانه را به سازمان حراست کل کشور ارسال و این سازمان هم، گزارش‌های واصله را جمع‌بندی و به صورت هفتگی به وزارتخانه‌های کشور و بهداشت، درمان و آموزش پزشکی منعکس می‌کند.
- ۳- واحدهای حراست / انتظامات دستگاه اجرایی مربوط نسبت به کنترل کارکنان و مراجعه‌کنندگان اقدام نمایند.
- ۴- کارکنانی که تزریق واکسن نمی‌نمایند موظفند هر ۱۵ روز یکبار آزمایش PCR انجام داده و نتیجه را به واحد کنترل کننده محل خدمت ارائه نمایند. تبصره: پس از رسیدن واکسیناسیون دو دوز کل کشور به ۸۰٪ ارائه آزمایش کارکنان موضوع ماده ۴، منتفی می‌گردد.
- ۵- در صورتی که کارکنان الزامات را رعایت ننمایند واحد امور اداری به شکل زیر اقدام می‌نماید:
منظور شدن غیبت در روزهایی که عدم حضور، ناشی از ایجاد ممانعت بوده و اقدام برابر آئین‌نامه حضور و غیاب کارکنان اداری به نسبت تعداد روزهای غیبت.

تبصره ۱: حضور مدعوین در جلسات دستگاه‌های اجرایی، مشروط به کنترل رعایت الزامات آنان از طریق سامانه در روز قبل از جلسه است و از حضور کسانی که وضعیت سالمی نداشته باشند، جلوگیری می‌شود. با تشخیص بالاترین مقام دستگاه اجرایی ذیربط، جلسات اضطراری از شمول این قاعده مستثنی است.

تبصره ۲: با عنایت به کنترل الزامات این دستورالعمل در خصوص کارکنان نیروهای مسلح توسط دستگاه‌های متبوع خود، حضور و تردد این افراد با ارائه کارت شناسایی معتبر محل خدمت، امکان‌پذیر است. بدیهی است پس از بارگذاری اطلاعات این افراد در سامانه همانند سایر دستگاه‌ها اقدام خواهد شد.

(ب) حوزه واحدها و فعالیت‌های صنفی:

۱- فعالیت واحدهای صنفی و مشاغل زیر که میزبان مشتری در محل هستند، مشروط به آن است که مراتب تزریق دو دوز واکسن به کلیه صاحبان مشاغل، کارفرمایان، کارکنان، مشتریان مربوط و نیز قرار نداشتن آنان در دوره قرنطینه و درمان بیماری کرونا، در سامانه مندرج باشد:

۱) مراکز سرو غذا در محل از قبیل: رستوران، چای‌خانه، قهوه‌خانه، کافی شاپ، فست فود.

۲) تالارپذیرائی و باغ تالار.

۳) استادیوم‌های ورزشی، باشگاه‌های ورزشی سرپوشیده، استخرهای شنای سرپوشیده، پارک‌های تفریحی آبی، شهر بازی و مراکز تفریحی (مسقف).

۴) پاساژ، فروشگاه‌های زنجیره‌ای.

۵) کلیه مراکز اقامتی از قبیل هتل، متل، مسافرخانه، بوم‌گردی.

۶) تورهای گردشگری.

۷) بانک‌ها و مؤسسات خدمات مالی، کارگزاری‌های بورس.

۸) دفاتر پیشخوان دولت، پلیس +۱۰، دفاتر خدمات تلفن همراه، دفاتر ارائه خدمات قضایی و مراکز مشابه.

۹) سالن‌های سینما، تئاتر و موسیقی.

۲- اخذ QR کد از سامانه و نصب آن در مدخل ورودی کلیه واحدها و فعالیتهای صنفی، بنحوی که توسط خدمت‌گیرنده قابل رویت و اسکن باشد، الزامی است. تشکلهای صنفی مربوط موظفند علاوه بر پیگیری این موضوع، بر چگونگی کنترل برخط تزریق واکسن و در وضعیت قرنطینه و بیماری نبودن مراجعین و مشتریان از طریق سامانه، توسط متصدیان واحدها و فعالیتهای صنفی نظارت کنند.

۳- خدمت‌گیرندگان موظفند QR پروفایل شهروندی خود را از سامانه اخذ و در تلفن همراه خود ذخیره و قبل از ورود به محل واحدها و فعالیتهای صنفی، آن را به متصدیان مربوط ارایه نمایند.

۴ - خدمت‌گیرندگانی که مراتب تزریق واکسن به آنها در سامانه ثبت نشده و یا در وضعیت قرنطینه و تحت درمان بیماری کرونا باشند، نمی‌توانند در محل واحدها و فعالیتهای صنفی حضور داشته باشند.

۵ - اتاق‌های اصناف و سایر تشکلهای صنفی حسب مورد موظفند ضمن نظارت مؤثر بر چگونگی رعایت الزامات مربوط در حوزه عملکرد واحدها و فعالیتهای صنفی، نسبت به آن دسته از واحدها و فعالیتهای صنفی ذیربط، که الزامات مقرر را نقض کرده‌اند، به ترتیب زیر و در چارچوب ساز و کارهای اجرایی تعیین‌شده اقدام کنند:

مرحله اول: ارسال اخطار کتبی پلمب به واحد و فعالیت صنفی متخلف و درج آن در سامانه.

مرحله دوم: درخواست مسدود شدن پوز بانکی واحد و فعالیت صنفی متخلف به مدت دو هفته از طریق سامانه.

مرحله سوم: پلمب ۳۰ روزه واحد و فعالیت صنفی متخلف و درج گزارش آن در سامانه .

تبصره: در صورت رعایت الزامات مربوط و تأیید وزارت بهداشت، درمان و آموزش پزشکی، نسبت به رفع پلمب و مسدودیت پوز بانکی ظرف ۷۲ ساعت اقدام می‌شود.

۶ - مؤسسات و شرکتهای دارای شناسه ملی در سازمان ثبت اسناد و املاک کشور (اداره کل ثبت شرکتها) پس از ابلاغ این دستورالعمل و اعلام سازمان مذکور، موظفند مشخصات کارکنان خود را ظرف مدت یکماه در سامانه بارگذاری و QR کد اختصاصی را دریافت نمایند. در صورت عدم رعایت الزامات مقرر در اینگونه شرکت ها، وزارت بهداشت، درمان و آموزش پزشکی، به عنوان ناظر عالی، مراتب تخلف آنها را برای رسیدگی قانونی، به وزارت تعاون، کار و رفاه اجتماعی منعکس و ضمن پیگیری جدی، نتیجه را در سامانه درج می‌نماید.

(پ) حوزه فعالیت‌های علمی، تحقیقاتی و آموزشی :

۱- فرایند نظارت، کنترل و رعایت الزامات مقرر کارکنان در حوزه فعالیت‌های علمی، تحقیقاتی و آموزشی (مدیران، اساتید، مدرسین، معلمین، کادر اداری و سایر عناوین مشابه) و خدمات گیرندگان مربوط (دانشجویان، طلاب و سایر عناوین مشابه) در بخش‌های دولتی و غیردولتی، به ترتیب، مطابق مفاد مندرج در بند «الف» (حوزه فعالیت دستگاه‌های اجرایی) بوده و اعمال می‌شود.

۲- کارکنانی که تزریق واکسن نمی‌نمایند موظفند هر ۱۵ روز یکبار آزمایش PCR انجام و نتیجه را به واحد کنترل کننده محل خدمت ارائه نمایند. تبصره: پس از رسیدن واکسیناسیون دو دوز کل کشور به ۸۰٪ ارائه آزمایش کارکنان منتفی می‌گردد.

۳- دستگاه‌های اجرایی متولی و مرتبط با حوزه فعالیت‌های علمی، تحقیقاتی و آموزشی بخش‌های دولتی و عمومی (وزارت علوم، تحقیقات و فناوری، وزارت آموزش و پرورش، وزارت فرهنگ و ارشاد اسلامی و مرکز مدیریت امور حوزه‌های علمیه)، موظفند نسبت به کارکنان ناقض الزامات مربوط، به ترتیب زیر اقدام کنند:

منظور شدن غیبت در روزهایی که عدم حضور، ناشی از ایجاد ممانعت بوده و اقدام برابر آئین‌نامه حضور و غیاب کارکنان اداری به نسبت تعداد روزهای غیبت.

۴- دستگاه‌های اجرایی صادرکننده مجوز فعالیت واحدها و مؤسسات علمی، تحقیقاتی و آموزشی بخش غیردولتی، موظفند ضمن نظارت مؤثر بر چگونگی رعایت الزامات مربوط در حوزه عملکرد آن‌ها، حسب مورد نسبت به آن دسته از واحدها و مؤسسات مذکور، که الزامات مقرر را نقض کرده‌اند، به ترتیب زیر و در چارچوب ساز و کارهای اجرایی تعیین شده اقدام کنند:

مرحله اول: ارسال اخطار کتبی اخذ QR کد به واحد و مؤسسه متخلف و درج آن در سامانه.

مرحله دوم: درخواست مسدود شدن پوز بانکی واحد و مؤسسه متخلف به مدت دو هفته از طریق سامانه.

مرحله سوم: پلمب ۳۰ روزه واحد و مؤسسه متخلف و درج گزارش آن در سامانه .

تبصره: در صورت رعایت الزامات مربوط و تایید وزارت بهداشت، درمان و آموزش پزشکی، نسبت به رفع پلمب و مسدودیت پوز بانکی ظرف ۷۲ ساعت اقدام می‌شود.

۵- دستگاه‌های اجرایی متولی و مرتبط با حوزه فعالیت‌های علمی، تحقیقاتی و آموزشی (وزارت علوم، تحقیقات و فناوری، وزارت آموزش و پرورش، وزارت فرهنگ و ارشاد اسلامی و مرکز مدیریت امور حوزه‌های علمیه) و کلیه واحدها و مؤسسات علمی، تحقیقاتی و آموزشی بخش غیردولتی، موظفند گزارش روزانه اقدامات خود را، حسب مورد در سطوح ملی و محلی در سامانه بارگذاری نمایند.

۶- ارائه خدمت به کلیه دانشجویان، طلاب و سایر عناوین مشابه، در محیط انجام فعالیت‌های علمی، تحقیقاتی و آموزشی مشروط بر آن است که مراتب تزریق واکسن و نیز قرار نداشتن آنان در دوره قرنطینه و درمان بیمار کرونا، در سامانه مندرج باشد.

تبصره: استفاده از خوابگاه‌ها و سلف سرویس‌ها یا مراکز ورزشی وابسته مشروط به تزریق دو دوز واکسن و در وضعیت بیماری قرار نداشتن می‌باشد.

ت) فرهنگی و اجتماعی (نمازهای جمعه، مساجد، نمازهای جماعات یومیه، مراسم‌های آیینی، مذهبی - ملی)

داشتن تاییدیه تزریق واکسن در سامانه و در وضعیت قرنطینه بیماری نبودن برای متولیان و خدمات‌دهندگان در حوزه‌های فرهنگی و اجتماعی، الزامی است. در صورت عدم رعایت الزامات تعیین شده به روش زیر اقدام می‌گردد:

مرحله اول: تذکر کتبی به ستاد برگزاری نمازجمعه، هیئت امنای مساجد/ تولیت‌ها/ هیئات امنای سایر ادیان رسمی.

مرحله دوم: معرفی متولیان و خدمات‌دهندگان به عنوان ناقضین پروتکل به مراجع ذیربط سطح ملی جهت اقدام.

ج حوزه تردد خودروهای شخصی و حمل و نقل عمومی :

۱- تردد بین شهری خودروهای شخصی:

۱-۱: نیروی انتظامی (پلیس راهور) موظف است بر اساس تبادل داده در بستر سامانه نسبت به موارد ذیل اقدام نماید:

الف- تردد خودروهای شخصی از/به شهرهای در وضعیت قرمز و نارنجی مشروط به تزریق واکسن و در شرایط بیماری نبودن بوده و چنانچه خودرویی الزامات را رعایت ننماید مشمول اعمال قانون خواهد شد.

ب- تردد خودروهای شخصی از/به شهرهای در وضعیت زرد و آبی مشروط به در وضعیت بیماری قرار نداشتن بوده و چنانچه خودرویی الزام را رعایت ننماید، مشمول اعمال قانون خواهد شد.

پ- تردد شهری خودروهای شخصی که مالکین آنها در وضعیت بیماری قرار دارند ممنوع بوده و چنانچه خودرویی رعایت ننماید، مشمول اعمال قانون خواهد شد.

۲-۱: نیروی انتظامی موظف است نسبت به خودروی ناقض الزامات، مبلغ یک میلیون تومان جریمه برای تردد بین شهری اعمال و مراتب را در سامانه درج نماید.

۲-۲: ممنوعیت تردد شبانه لغو و کنترل بر اساس طرح مدیریت هوشمند صورت می‌پذیرد.

تبصره ۱: معیار کنترل الزامات تعیین شده توسط نیروی انتظامی، پلاک خودروهای شخصی است.

تبصره ۲: در صورت عدم پرداخت جریمه پس از سه ماه، مبلغ جریمه دو برابر می‌شود.

تبصره ۳: یک هفته قبل از دو برابر شدن جریمه‌ها به صورت هوشمند از طریق سامانه به مالک قانونی خودروی متخلف اخطار لازم ارسال خواهد شد.

۲- حمل و نقل برون شهری:

۲-۱: وزارت راه و شهرسازی موظف است قبل از صدور کارت فعالیت هوشمند رانندگان ناوگان حمل و نقل برون شهری (رانندگان، خلبانان، لوکوموتیورانان و سایر موارد مشابه) وضعیت سلامت آنان را از سامانه امید استعلام کند. وزارت کشور API وضعیت واکسیناسیون و قرنطینه را در اختیار سازمان‌های متولی حمل و نقل قرار خواهد داد.

۲-۲: انجام سفرهای داخلی برون شهری با استفاده از ناوگان حمل و نقل جاده‌ای، ریلی، هوایی و دریایی، بر اساس "دستورالعمل بهداشتی فاصله‌گذاری و الزامات سلامت محیط و کار در حمل و نقل برون شهری" که بروزرسانی و در سامانه بارگذاری شده باشد و نیز با رعایت شرایط زیر بلامانع است:

۲-۲-۱: استعلام وضعیت واکسیناسیون و قرنطینه متقاضیان سفر از سامانه، قبل از فروش بلیط توسط شرکت‌های حمل و نقل مسافری و درگاه‌های فروش بلیط.

۲-۲-۲: ارائه تاییدیه تزریق واکسن از سامانه (برای افراد بالای ۱۸ سال) و یا پی سی آر منفی (صرفاً برای افرادی که به تشخیص پزشک در حال حاضر امکان دریافت واکسن را ندارند) با اعتبار حداکثر ۷۲ ساعت (برای افراد بالای ۱۲ سال) و همچنین مجوز سفر از سکوی امید توسط مسافران هنگام مراجعه به پایانه‌های مسافری.

۳-۲-۲: ضرورت فاصله‌گذاری اجتماعی در ناوگان (ظرفیت پذیرش مسافر در هواپیما ۱۰۰٪ و در اتوبوس، قطار و شناور مسافری ۸۰٪ است) تبصره ۱: ظرفیت مقرر در این بند، مشمول کوبه‌های قطار خانوادگی نمی‌شود.
تبصره ۲: نظارت بر عملکرد شرکت‌های حمل و نقل مسافری با وزارت راه و شهرسازی است و باید ضمن اتصال به سامانه، زمینه‌های تحقق الزامات را ظرف یک هفته فراهم آورد.

۴-۲-۲: چنانچه در زمان مسافرت بیماری فرد یا افرادی به کرونا محرز و قصد تهیه بلیط داشته باشند لازم است به یکی از هتل‌ها یا اقامتگاه‌هایی که وزارت میراث فرهنگی و گردشگری در هر شهر و در نزدیکی محل پایانه‌ها تعیین می‌کند، منتقل شود و دوران قرنطینه را با هزینه شخصی سپری نماید. مسئولیت انتقال این افراد به محل قرنطینه بر عهده هلال احمر ج.ا.ا یا اورژانس مستقر در محل پایانه و مسئولیت رسیدگی و نظارت به آنها بر عهده وزارت بهداشت، درمان و آموزش پزشکی می‌باشد.

۵-۲-۲: شرکت‌های حمل و نقل مسافری جاده‌ای، ریلی، هوایی و دریایی، موظف به رعایت الزامات مقرر و استعلام وضعیت سلامت مسافران، قبل از انجام سفر از سامانه هستند و باید بر اساس شرایط زیر ارائه خدمت نمایند:

الف - در صورتی که زمان سفر متقاضی، در دوره قرنطینه ناشی از ابتلا به بیماری باشد، فروش بلیط و صدور مجوز انجام سفر تا پایان زمان قرنطینه ممنوع است.

ب - تمامی فروشندگان بلیط موظف هستند با پیاده‌سازی API سامانه امید در زمان فروش بلیط به هر مسافر (به ازای هر سفر) اطلاعات کد ملی، تاریخ تولد، تاریخ و زمان دقیق سفر، مبدأ و مقصد سفر، وسیله سفر و شماره سفر را در سامانه درج نمایند.

۲-۲-۶: نیروی انتظامی موظف است با هماهنگی و درخواست مدیریت پایانه‌ها ضمن رعایت قوانین و الزامات مربوط و حفظ نظم و آرامش پایانه‌ها، از سفر مسافرانی که شرایط انجام سفر را ندارند و سلامت دیگران را با انتقال بیماری به خطر می‌اندازند، ممانعت نماید.

۲-۲-۷: وزارت راه و شهرسازی ضمن نظارت مؤثر بر چگونگی رعایت الزامات مربوط در حوزه عملکرد مؤسسات و شرکت‌های حمل و نقل، موظف است تخلفات آن دسته از مؤسسات و شرکت‌های مذکور که الزامات مقرر را نقض کرده‌اند را از طریق کمیسیون‌های رسیدگی ذیربط پیگیری و نتیجه را در سامانه بارگذاری نماید.

۲-۲-۸: با عنایت به کنترل الزامات این دستورالعمل در خصوص کارکنان نیروهای مسلح توسط دستگاه‌های متبوع خود، تا زمان بارگذاری اطلاعات این افراد در سامانه امید، فروش بلیط به این افراد با ارائه کارت شناسایی معتبر محل خدمت، امکان‌پذیر و پس از بارگذاری فروش بر اساس فرایند فوق الذکر صورت می‌پذیرد.

۲-۲-۹: الزامات تعیین شده در حوزه حمل و نقل برون شهری شامل تردد خودروهای باری و حمل کالاها نمی‌شود.

۳- حمل و نقل درون شهری:

۳-۱: فعالیت رانندگان تاکسی‌های درون شهری، اینترنتی و سرویس مدارس، مشروط به ثبت اطلاعات آن‌ها در سامانه سپند، مندرج بودن مراتب تزریق واکسن و نیز قرار نداشتن در دوره قرنطینه و درمان بیماری کرونا، در سامانه و نصب QR کد در خودرو جهت دسترسی آسان مسافری است.

۳-۲: سازمان شهرداری‌ها و دهیاری‌های کشور موظف است ضمن نظارت مؤثر بر چگونگی رعایت الزامات مربوط توسط متصدیان و رانندگان حوزه حمل و نقل درون شهری (تاکسی‌های درون شهری و اینترنتی) حسب مورد نسبت به آن دسته از اشخاصی که الزامات مقرر را نقض کرده‌اند، به ترتیب زیر و در چارچوب ساز و کارهای اجرایی تعیین شده اقدام کند:

مرحله اول - غیرفعال نمودن لاگ فعالیت رانندگان و درج گزارش روزانه در سامانه.

مرحله دوم - در صورت اصرار رانندگان بر عدم رعایت الزامات مقرر، ظرف یک هفته پس از غیرفعال شدن، برابر جدول تخلفات کمیته انضباطی رسیدگی و اقدام می‌شود. (جریمه نقدی، توبیخ و توقیف).

مرحله سوم - عدم تمدید پروانه رانندگان تا زمان اجرای مقررات تعیین شده.

۳-۳: سازما شهرداری‌ها و دهیاری‌ها موظف هستند اطلاعات رانندگان کمکی تاکسی‌های درون شهری را از طریق سامانه کنترل و از فعالیت احتمالی آنها بدون رعایت مقررات ذکر شده در این دستورالعمل به جای رانندگان اصلی جلوگیری نمایند.

۴-۳: وزارت راه و شهرسازی و سازمان شهرداری‌ها و دهیاری‌ها موظفند گزارش نظارت و بازرسی از حوزه‌های حمل و نقل درون و برون شهری را در سطح استانی در سامانه بارگذاری و گزارش آن را هر دو هفته یکبار به وزارت کشور و وزارت بهداشت ارائه نمایند.

وزارت ورزش و جوانان:

۱- وزارت ورزش و جوانان موظف است ضمن نظارت مؤثر بر چگونگی رعایت الزامات مربوط در واحدها و اماکن ورزشی و سایر محیط‌های زیرمجموعه در مراکز استان‌ها و شهرستان‌ها، نسبت به آن دسته از اشخاصی که الزامات مقرر را نقض کرده‌اند، به ترتیب زیر و در چارچوب ساز و کارهای اجرایی تعیین شده اقدام کند:

مرحله اول: ارسال اخطار کتبی پلمب به واحد و مکان فعالیت متخلف و درج آن در سامانه.

مرحله دوم: درخواست مسدود شدن پوز بانکی واحد و مکان فعالیت متخلف به مدت دو هفته از طریق سامانه.

مرحله سوم: پلمب ۳۰ روزه واحد و فعالیت صنفی متخلف و درج گزارش آن در سامانه .

تبصره: در صورت اجرای الزامات مربوط و تایید وزارت بهداشت، درمان و آموزش پزشکی، نسبت به رفع پلمب و مسدودیت پوز بانکی ظرف ۷۲ ساعت اقدام می‌شود.

۲- وزارت ورزش و جوانان موظف است گزارش نظارت و بازرسی از واحدها و اماکن ورزشی و سایر محیط‌های فعالیت زیرمجموعه را از طریق ساختارهای موجود در سطح استانی در سامانه بارگذاری و گزارش آن را هر دو هفته یکبار به وزارت کشور و وزارت بهداشت ارائه نماید.

وزارت میراث فرهنگی، گردشگری و صنایع دستی:

۱- وزارت میراث فرهنگی، گردشگری و صنایع دستی موظف است ضمن نظارت مؤثر بر چگونگی رعایت الزامات مربوط در واحدها و اماکن سیاحتی، گردشگری، اقامتی و سایر محیط‌های زیرمجموعه در مراکز استان‌ها و شهرستان‌ها، نسبت به آن دسته از اشخاصی که الزامات مقرر را نقض کرده‌اند، به ترتیب زیر و در چارچوب ساز و کارهای اجرایی تعیین شده اقدام کند.

مرحله اول: ارسال اخطار کتبی پلمب به واحد و مکان فعالیت متخلف (هتل، متل، اقامتگاه، شرکت‌های گردشگری، بوم‌گردی و...) و درج آن در سامانه.

مرحله دوم: درخواست مسدود شدن پوز بانکی واحد و مکان فعالیت متخلف به مدت دو هفته از طریق سامانه

مرحله سوم: پلمب ۳۰ روزه واحد و فعالیت صنفی متخلف و درج گزارش آن در سامانه.

تبصره: در صورت رعایت الزامات مربوط و تایید وزارت بهداشت، درمان و آموزش پزشکی، نسبت به رفع پلمب و مسدودیت پوز بانکی ظرف ۷۲ ساعت اقدام می‌شود.

۲- وزارت میراث فرهنگی، گردشگری و صنایع دستی نسبت به تعیین یکی از هتل‌های وابسته که در هر شهر و در نزدیکی محل پایانه‌ها وجود داشته اقدام تا افراد مشکوک برای طی دوران قرنطینه به آنجا منتقل شوند. هزینه دوران قرنطینه به عهده با اشخاص بیمار می‌باشد. در صورت استنکاف از پرداخت هزینه‌ها با دستور دادستان از موجودی حساب وی برداشت خواهد شد.

۳- وزارت میراث فرهنگی، گردشگری و صنایع دستی موظف است گزارش نظارت و بازرسی از هتل، اقامتگاه و سایر محیط‌های فعالیت زیرمجموعه را از طریق ساختارهای موجود در سطح استانی در سامانه بارگذاری و گزارش آن را هر دو هفته یکبار به وزارت کشور و وزارت بهداشت ارائه نماید.

وزارت فرهنگ و ارشاد اسلامی:

الف- وظایف خاص:

۱- وزارت فرهنگ و ارشاد اسلامی موظف است ضمن نظارت مؤثر بر چگونگی رعایت الزامات مربوط در واحدها و اماکن فرهنگی و هنری و سایر محیط‌های زیرمجموعه در مراکز استان‌ها و شهرستان‌ها، نسبت به آن دسته از اشخاصی که الزامات مقرر را نقض کرده‌اند، به ترتیب زیر و در چارچوب ساز و کارهای اجرایی تعیین شده اقدام کند:

مرحله اول: ارسال اخطار کتبی پلمب به واحد و مکان فعالیت متخلف و درج آن در سامانه.

مرحله دوم: درخواست مسدود شدن پوز بانکی واحد و مکان فعالیت متخلف به مدت دو هفته از طریق سامانه.

مرحله سوم: پلمب ۳۰ روزه واحد و فعالیت صنفی متخلف و درج گزارش آن در سامانه.

تبصره: در صورت رعایت الزامات مربوط و تایید وزارت بهداشت، درمان و آموزش پزشکی، نسبت به رفع پلمب و مسدودیت پوز بانکی ظرف ۷۲ ساعت اقدام می‌شود.

تبصره: وزارت فرهنگ و ارشاد اسلامی موظف است گزارش نظارت و بازرسی از واحدها و اماکن فرهنگی و سایر محیط‌های فعالیت زیرمجموعه را از طریق ساختارهای موجود در سطح استانی در سامانه بارگذاری و گزارش آن را هر دو هفته یکبار به وزارت کشور و وزارت بهداشت ارائه نماید.

ب- وظایف مرتبط با کمیته اطلاع‌رسانی و مدیریت جو روانی ستاد ملی مدیریت بیماری:

۱- تهیه پیوست اطلاع‌رسانی و آموزشی، با رویکرد تبیین مسئولیت اجتماعی شهروندان و تشریح طرح برای اقناع افکار عمومی و همراه‌سازی آنان.

۲- سیاست‌گذاری رسانه‌ای به منظور ترویج فرهنگ پذیرش و بکارگیری سامانه نزد مردم و توسعه مطالبه‌گری جامعه از حاکمیت برای راه‌اندازی طرح.

۳- برجسته‌سازی ابعاد فناورانه طرح و تبیین نقش شرکت‌های دانش بنیان در این موضوع.

۴- استفاده از ظرفیت چهره‌ها و سرمایه‌های اجتماعی حوزه‌های فرهنگی، هنری، ورزشی و... جهت همراه‌سازی آحاد جامعه.

۵- احصاء شبهات و ابهامات مطروحه در فضای رسانه‌ای نسبت به طرح و اتخاذ تدابیر مناسب و انجام اقدامات مؤثر تا زمان رفع آن‌ها.

۶- تولید محتواهای چند رسانه‌ای آموزشی با هدف معرفی و چگونگی کارکرد سامانه و مزایای آن.

۷- تبیین الگوهای مشابه در کشورهای دنیا با هدف متقاعدسازی و همراه نمودن مردم.

۸- افکارسازی عمومی به منظور پذیرش همزیستی با کرونا و کاهش ریسک ابتلا در بستر سامانه.

۹- تهیه برنامه‌های آموزشی ناظر بر ارتقاء بهداشت فردی و رعایت فاصله‌گذاری اجتماعی و تشویق به واکسیناسیون عمومی.

سازمان صدا و سیما:

۱- اطلاع‌رسانی نسبت به سامانه، کارکرد و اهداف راه‌اندازی آن، در چارچوب پیوست مربوط و با استفاده از تمام ظرفیت رسانه ملی و مراکز صدا و

سیمای استانی و متکی بر گرایش‌های فرهنگی، قومی و منطقه‌ای.

- ۲- همکاری با کمیته اطلاع‌رسانی و مدیریت جو روانی، در راستای تولید و پخش محتواهای چندرسانه‌ای آموزشی در مورد سامانه و کاربردهای آن، در راستای همراه‌سازی شهروندان و ایجاد حس مطالبه‌گری افزایش کاربرد سامانه و کاهش محدودیت‌های عمومی.
- ۳- تولید و پخش برنامه‌های مقوم «مسئولیت اجتماعی» همه اشخاص حقیقی و حقوقی در حوزه‌های مختلف فعالیت رسانه ملی، با محوریت کمیته اطلاع‌رسانی و مدیریت جو روانی.
- ۴- تهیه گزارش‌های تحلیلی از میزان تاثیر طرح در کنترل بیماری و بازگشت‌پذیری مردم به جریان معمول زندگی.
- ۵- بسترسازی مستمر و مدیریت شده افکار عمومی، به‌منظور پذیرش هم‌زیستی جامعه با کرونا و کاهش ریسک ابتلا در بستر سامانه با رعایت الزامات و دستورالعمل‌های بهداشتی.
- ۶- تولید برنامه‌های آموزشی خودکنترلی (QR) با تاکید بر اقدامات پیشگیرانه (واکسیناسیون، رعایت فاصله‌گذاری اجتماعی، ماسک زدن و ...)
- ۷- تهیه و پخش گزارش‌های مستند از اجرای طرح‌های مشابه کنترل و مدیریت بیماری کرونا در کشورهای دیگر.
- ۸- هماهنگ‌سازی و هم‌افزایی تولیدات مراکز صدا و سیما استانی با هدف ارتقاء اجرای دستورالعمل‌های بهداشتی و نظارت بر آن‌ها.
- ۹- استفاده از گروه‌های مرجع و اشخاص دارای نفوذ فرهنگی، مذهبی، اجتماعی، ورزشی و ... در جامعه در سطوح ملی و محلی، به‌منظور تبیین الزامات مقرر و همراه‌سازی شهروندان.

نیروی انتظامی:

- ۱- نیروی انتظامی موظف است نسبت به موارد زیر اقدام کند :
 - الف- تردد خودروهای شخصی از/به شهرهای در وضعیت قرمز و نارنجی مشروط به تزریق واکسن و در شرایط بیماری نبودن بوده و چنانچه خودرویی الزامات را رعایت ننماید مشمول اعمال قانون خواهد شد.

ب- تردد خودروهای شخصی از/به شهرهای در وضعیت زرد و آبی مشروط به در وضعیت بیماری قرار نداشتن بوده و چنانچه خودرویی الزام را رعایت ننماید، مشمول اعمال قانون خواهد شد.

پ- تردد شهری خودروهای شخصی که مالکین آنها در وضعیت بیماری قرار دارند ممنوع بوده و چنانچه خودرویی رعایت ننماید، مشمول اعمال قانون خواهد شد.

۱-۲: نیروی انتظامی موظف است نسبت به خودروی ناقض الزامات مبلغ یک میلیون تومان جریمه برای تردد بین شهری اعمال و مراتب را در سامانه درج نماید.

۲-۲: ممنوعیت تردد شبانه لغو و کنترل بر اساس طرح مدیریت هوشمند صورت می‌پذیرد.

تبصره ۱: معیار کنترل الزامات تعیین شده توسط نیروی انتظامی، پلاک خودروهای شخصی است.

تبصره ۲: در صورت عدم پرداخت جریمه ظرف پس از سه ماه، مبلغ جریمه دو برابر می‌شود.

تبصره ۳: یک هفته قبل از دو برابر شدن جریمه‌ها به صورت هوشمند از طریق سامانه به خودروی متخلف اخطار لازم ارسال خواهد شد همکاری با دستگاه‌های اجرایی و سایر اشخاص ذیربط مشمول و ایجاد دسترسی مدیریت شده و برخط برای آنها، در هر یک از فرایندهای عملیاتی مربوط به منظور تسریع و تسهیل در کارکرد مؤثر سامانه.

۱- همکاری و نظارت مؤثر پلیس اماکن جهت نصب بارکد دو بعدی مشمولین دستورالعمل.

۲- همکاری و هماهنگی با مدیریت پایانه‌های مسافری جاده‌ای، هوایی، ریلی و دریایی نسبت به عدم سفر افرادی که الزامات طرح را رعایت ننموده‌اند.

۳- نیروی انتظامی با هماهنگی وزارت میراث فرهنگی، گردشگری و صنایع دستی نسبت به تأمین امنیت هتل‌ها و مراکز اقامت افرادی که دوران قرنطینه را طی می‌کنند اقدام می‌نماید.

وزارت ارتباطات و فناوری اطلاعات :

وزارت ارتباطات و فناوری اطلاعات موظف است نسبت به موارد زیر اقدام کند:

- ۱- تأمین زیرساخت و تجهیزات مورد نیاز سکوی مدیریت هوشمند بیماری‌های همه‌گیر (سامانه امید)، برای اتصال به سامانه‌های دستگاه‌ها و سازمان‌های متولی، با هماهنگی معاونت علمی و فناوری ریاست جمهوری.
- ۲- تخصیص سرشماره‌های پیامکی از رنج ۴۰۴۰ به سامانه.
- ۳- پیاده‌سازی خدمات و استعلام‌های مورد نیاز سامانه و بهره‌برداران بر روی گذرگاه خدمات دولت (GSB) و گذرگاه عمومی خدمات دولت (PGSB) مطابق استانداردهای مرکز ملی تبادل اطلاعات (NIX) و آرایه‌ی آن به درگاه تبادل اطلاعات بحران وزارت کشور و سایر بهره‌برداران.
تبصره: به منظور ارتقاء امنیت داده‌ها و ایجاد بستر مرکزی داده‌های حوزه بیماری (بحران همه‌گیر)، هیچ یک از دستگاه‌های اجرایی و اشخاص ذیربط مشمول، مجاز به تبادل اطلاعات خارج از بستر مرکز تبادل داده بیماری نیستند. دستگاه‌های اجرایی و سایر اشخاص ذیربط مشمولی که در حال حاضر خارج از مرکز تبادل داده بحران خدمات تبادل می‌نمایند موظفند ظرف یک ماه پس ابلاغ این دستورالعمل، اقدامات اصلاحی لازم را جهت اتصال به مرکز ملی تبادل اطلاعات بحران انجام دهند.
- ۴- در صورت کشف تخلف در خصوص تبادل داده‌های حوزه بیماری (بحران همه‌گیر)، خارج از بستر با هماهنگی وزارت کشور نسبت به اخطار و قطع ارتباط اقدام نماید.
- ۵- پیاده‌سازی و برقراری دسترس عمومی برای بهره‌مندی اشخاص مشمول از کلیه خدمات سامانه در درگاه دولت همراه.
- ۶- پیش بینی امکانات لازم جهت ارائه خدمات در شرایط غیرعادی.
- ۷- پایش و ارتقاء مستمر امنیت سامانه و جلوگیری از بروز هر نوع مشکل حفاظتی و امنیتی.

معاونت علمی و فناوری ریاست جمهوری:

معاونت علمی و فناوری ریاست جمهوری موظف است نسبت به موارد زیر اقدام کند :

- ۱- همکاری کافی با دستگاه‌های اجرایی و سایر اشخاص ذیربط مشمول و در اختیار قرار دادن ظرفیت‌های معاونت در راستای پیشبرد اهداف سامانه.
- ۲- پشتیبانی مؤثر از سامانه و انجام امور توسعه‌ای مورد نیاز دستگاه‌های اجرایی و سایر اشخاص ذیربط مشمول، ظرف ۱۵ روز پس از ابلاغ این دستورالعمل.

۳- همکاری با وزارت بهداشت، درمان و آموزش پزشکی به منظور نهایی سازی چارچوب اجرایی طرح غربالگری عمومی در سطح کشور، ظرف ۱۵ روز پس از ابلاغ این دستورالعمل.

بانک مرکزی جمهوری اسلامی :

بانک مرکزی جمهوری اسلامی ایران موظف است بر اساس اعلام مراجع تعیین شده در این دستورالعمل نسبت به غیرفعال نمودن پوزهای بانکی در مدت تعیین شده اقدام نماید.

دادستانی کل کشور:

پشتیبانی حقوقی و اقدام قانونی به منظور برخورد با متخلفین تعیین شده در این دستورالعمل.

ستاد کل نیروهای مسلح:

نسبت به ابلاغ دستورالعمل به رده های تابعه نیروهای مسلح اقدام نماید..

ستاد کل نیروهای مسلح موظف است ظرف مدت ۱۵ روز با همکاری وزارت کشور و وزارت بهداشت، درمان و آموزش پزشکی نسبت به اطلاعات واکسیناسیون نیروهای مسلح با رعایت ضوابط مربوط به نیروهای مسلح اقدام نماید.

سازمان حراست کل:

سازمان حراست کل موظف است بر اساس اعلام مراجع تعیین شده در این دستورالعمل نسبت به انجام کنترل ها توسط واحد حراست مستقر در دستگاه های اجرایی و مراکز علمی، تحقیقاتی و آموزشی اقدام و گزارش آن را برابر ترتیبات مشخص ارائه و اعلام نماید.

وزارت بهداشت، درمان و آموزش پزشکی :

وزارت بهداشت، درمان و آموزش پزشکی موظف است نسبت به موارد زیر اقدام کند:

- ۱- نهایی سازی چارچوب اجرایی طرح غربالگری عمومی در سطح کشور، ظرف ۱۵ روز پس از ابلاغ این دستورالعمل با همکاری معاونت علمی فناوری ریاست جمهوری و اعلام آن به کمیته امنیتی، اجتماعی و انتظامی ستاد ملی مدیریت کرونا.
- ۲- ظرف ۳۰ روز پس از ابلاغ این دستورالعمل، با همکاری مجری سامانه، سامانه یکپارچه و جامع اطلاعات آزمایشگاهی کووید کشور ایجاد و راه اندازی و نسبت به درج اطلاعات کامل آزمایش های انجام شده، در سامانه امید اقدام شود.
- ۴- راهکار عملیاتی لازم برای ثبت اطلاعات افرادی که به هر ترتیب واکسن دریافت کرده اند ولی اطلاعات آنها در سامانه درج نشده است (از جمله دریافت کنندگان واکسن در خارج از کشور، کارکنان سازمان ها و مراجع بین المللی و سایر افراد دریافت کننده واکسن در داخل کشور که اطلاعات آنها مضبوط نیست یا مغایرت دارد) تا پیش از اجرای طرح اتخاذ شود.
- ۵- با رویکرد پاسخگویی و خدمت رسانی به مردم در زمان کوتاه، نظام و روش رسیدگی و رفع مشکلات و مغایرت های مرتبط با اطلاعات واکسیناسیون، طراحی، اجرا و اطلاع رسانی عمومی شود.
- ۶- در صورت امکان ارائه کارت واکسیناسیون، کارت سلامت و بهداشت کلیه کارکنان واحدها و فعالیت های صنفی صادر شود.
- ۷- بازدید، نظارت و بازرسی میدانی مستمر دوره ای (به عنوان ناظر عالی) از کلیه فعالیت های مشمول طرح و اعمال ضمانت اجرای مقرر در صورت احراز عدم رعایت الزامات و شیوه نامه های بهداشتی با همکاری نیروی انتظامی و ناظرین دستگاه های اجرایی و سایر اشخاص ذیربط مشمول با بهره مندی از اطلاعات مضبوط در سامانه.
- ۸- بارگذاری کلیه شیوه نامه های مربوط به اجرای طرح مدیریت هوشمند بیماری کرونا در سامانه پس از ابلاغ این دستورالعمل .
- ۹- هماهنگی با وزارت کشور و ستاد کل نیروهای مسلح جهت ثبت و بارگذاری اطلاعات واکسیناسیون نیروهای مسلح در سامانه ظرف دو هفته.
- ۱۰- بررسی و پیگیری مواردی که در روند اجرای طرح توسط دستگاه های اجرایی و سایر اشخاص ذیربط مشمول این دستورالعمل، با الزامات مقرر تناسب ندارد.
- ۱۱- ارائه گزارش های واصل شده از دستگاه های اجرایی و سایر اشخاص ذیربط مشمول، هر ۱۵ روز یکبار در ستاد ملی مدیریت بیماری کرونا.
- ۱۲- رصد آخرین وضعیت بیماری را در قالب رنگ بندی (قرمز، نارنجی، زرد و آبی) شهرها به صورت هفتگی و انتشار عمومی.

وزارت کشور:

وزارت کشور موظف است نسبت به موارد زیر اقدام کند:

- ۱- برقراری اتصال دوسویه از طریق درگاه تبادل داده بحران با تمامی سرویس‌دهندگان و دستگاه‌های اجرایی و سایر اشخاص ذیربط مشمول.
- ۲- مدیریت تعداد فراخوانی در ثانیه به ازای هر سرویس و ارائه گزارش در بستر سامانه امید.
- ۳- احراز هویت مرکزی تمامی دریافت‌کنندگان خدمات و اطلاعات در بستر سامانه امید.
- ۴- ثبت لحظه‌ای تمامی وقایع سامانه امید در لایه‌های مختلف.
- ۵- نظارت بر حفظ حریم شهروندی در بستر سامانه امید.
- ۶- ارسال پیامک اطلاع‌رسانی در مورد وضعیت افراد شناسایی شده دارای تست مثبت بیماری، به ذینفعان و متولیان ذیربط مدیریت بیماری.
- ۷- ایجاد خوشه سفر براساس داده‌های بخش حمل و نقل درون و برون شهری در بستر سامانه .
- ۸- ایجاد داشبورد مدیریتی تفکیکی هر بخش و حوزه مرتبط با طرح مدیریت هوشمند جهت ثبت اطلاعات تخصصی و تهیه گزارش‌های مدیریتی.
- ۹- هماهنگی با ستاد کل نیروهای مسلح و وزارت بهداشت، درمان و آموزش پزشکی جهت ثبت اطلاعات واکسیناسیون نیروهای مسلح در سامانه ظرف دو هفته.
- ۱۰- اطلاع‌رسانی خودکار با پیامک هشدار به متصدیان واحدها و فعالیتهای صنفی و... دارای کارکنان با تست مثبت بیماری از طریق سامانه امید.
- ۱۱- پایش مستمر برخط وضعیت رانندگان بخش حمل و نقل عمومی درون و برون شهری در بستر سامانه امید.
- ۱۲- فراهم نمودن امکان دسترسی برخط به دستورالعمل‌های بهداشتی، برای بهره‌برداری‌های تخصصی در سامانه امید.
- ۱۳- انجام استعلامات برخط حوزه‌های خدمات دهنده و خدمات گیرنده و ارائه نتیجه به ذینفعان در بستر سامانه امید.
- ۱۴- جمع‌بندی و ارائه گزارش‌های بخش‌های مرتبط با اجرای طرح و عنداللزوم انعکاس پیشنهادهای تکمیلی به ستاد ملی مدیریت بیماری کرونا.
- ۱۵- فراهم نمودن امکان وب سرویس بین سامانه امید با سامانه‌های وزارت بهداشت به خصوص سامانه مرکز سلامت محیط و کار (سامح).

ستادهای استانی مدیریت بیماری کرونا:

ستاد استانی مدیریت بیماری کرونا موظف است نسبت به موارد زیر اقدام کند:

- ۱- ابلاغ دستورالعمل به دستگاههای ذی ربط و تبیین آن در ستاد استانی.
- ۲- ابلاغ دستورالعمل به فرمانداران با هدف توجیه مسئولین شهرستانی.
- ۳- برگزاری جلسات توجیهی با دستگاهها و ادارات در سطح استان به منظور جلوگیری از هرگونه اقدام مغایر با ضوابط دستورالعمل.
- ۴- ایجاد هماهنگی بین دستگاههای متولی به خصوص دانشگاههای علوم پزشکی و نیروی انتظامی به منظور عملیاتی نمودن و اجرای دقیق ضمانت اجرا و الزامات طرح در بازرسی.
- ۵- استفاده از گروههای مرجع و ذی نفوذان (اجتماعی، مذهبی، ورزشی و سیاسی) استانی و شهرستانی در همراهی و تبیین طرح.
- ۶- استفاده از ظرفیت صدا و سیما، استانی جهت اطلاع رسانی، تبیین و همراه نمودن افکار عمومی به منظور پذیرش همزیستی جامعه با کرونا و کاهش ریسک ابتلا در بستر سامانه امید با تکیه بر قومیت و مسائل فرهنگی استان.
- ۷- انجام بازدیدهای میدانی به صورت مشترک با دستگاههای توسط کمیتههای نظارت استانی و شهرستانی و بارگذاری نتیجه در داشبورد مدیریتی.
- ۸- نظارت از طریق داشبورد مدیریتی بر عملکرد حوزههای فعالیت و مشاغل مشمول و انعکاس گزارش هفتگی به وزارت کشور.
- ۹- احصا، جمع بندی، پیگیری و رفع موانع و مشکلات احتمالی در سطح استان با هماهنگی وزارت کشور.

الزامات و ملاحظات کلی و عمومی :

- ۱- مسئولیت پیگیری حسن اجرای این دستورالعمل با کمیته امنیتی، اجتماعی و انتظامی ستاد ملی مدیریت بیماری کرونا بوده که به صورت ماهیانه با حضور دستگاههای ذیربط و مشمول نسبت به برگزاری جلسات اقدام و گزارش را به ستاد ملی ارائه می نماید.

- ۲- کلیه اشخاص مشمول این دستورالعمل موظفند نسبت به اطلاع رسانی، آموزش و توجیه جامع و کامل الزامات مقرر در واحدهای زیرمجموعه و مرتبط با خود اقدام نمایند.
- ۳- کلیه دستگاه‌های اجرایی و سایر اشخاص ذیربط مشمول این دستورالعمل موظفند گزارش عملکرد خود در اجرای طرح مدیریت هوشمند بیماری کرونا را به صورت دو هفته یکبار به وزارت کشور و وزارت بهداشت، درمان و آموزش پزشکی ارائه نمایند.
- ۴- مسئولیت عدم اجرای الزامات طرح مدیریت هوشمند بیماری کرونا با بالاترین مقام دستگاه‌های اجرایی و سایر اشخاص ذیربط مشمول این دستورالعمل است. گزارش این بخش توسط وزارت بهداشت، درمان و آموزش پزشکی، به ستاد ملی مدیریت بیماری کرونا ارائه می‌شود.
- ۵- کمیته عالی نظارت موظف است با استفاده از کمیته‌های استانی و شهرستانی نسبت به انجام بازدیدهای میدانی و نظارت برابر مفاد دستورالعمل اقدام و گزارش را در سامانه بارگذاری نماید.
- ۶- دستگاه‌های اجرایی و سایر اشخاص ذیربط مشمول که امکان فروش اینترنتی بلیط مرتبط با حوزه فعالیت خود را دارند موظفند با اتصال به سامانه، نسبت به شناسایی افراد دارای تست مثبت بیماری و خوشه‌های مرتبط با بیمار، به متولیان مدیریت بیماری اطلاع‌رسانی کنند.
- ۷- اشخاص مشمول این دستورالعمل می‌توانند نسبت به اعلام نظرات تکمیلی و اصلاحی فرایندهای مربوط به وزارت کشور اقدام نمایند.

پیوست‌ها :

۱- شیوه‌نامه‌ها و دستورالعمل‌های بهداشتی بازنگری شده وزارت بهداشت، درمان و آموزش پزشکی متناسب با مدیریت هوشمند بیماری در بستر سامانه امید.

۲- پیوست اطلاع‌رسانی طرح مدیریت هوشمند بیماری کرونا در بستر سامانه امید.

این دستورالعمل در نود و پنجمین جلسه ستاد ملی مدیریت بیماری کرونا مورخ ۱۴۰۰/۰۹/۰۶ تصویب و از نیمه دوم آذرماه به صورت فازبندی اجرایی می‌گردد.